### 개인정보처리방침

### ※ 개인정보처리방침

행복나래 주식회사(이하, ‘행복나래’라 한다)는 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 정보통신망 관련 법령 및 개인정보보호 관련 법령에 의거하여 제정한 「개인정보처리방침」을 준수하고 있습니다. 행복나래는 개인정보처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.  
행복나래는 개인정보처리방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 귀하께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.  
행복나래는 개인정보처리방침의 지속적인 개선을 위하여 개인정보처리방침을 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있습니다.  
그리고 개인정보처리방침을 개정하는 경우 버전 번호 등을 부여하여 개정된 사항을 귀하께서 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

**제1조 개인정보 수집에 대한 동의**

행복나래는 귀하께서 행복나래의 개인정보처리방침 또는 이용약관의 내용에 대해 「동의한다」버튼 또는 「동의하지 않는다」버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 「동의한다」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

**제2조 개인정보 수집항목 및 목적**

1. 행복나래는 다음과 같은 목적을 위하여 개인정보를 수집하고 있습니다.  
   - 서비스제공을 위한 계약의 성립(본인식별 및 본인의사 확인 등)  
   - 고객사의 쇼핑몰 서비스 운영
2. 행복나래의 고객을 대상으로 각종 서비스를 제공하기 위해 필요한 최소한의 정보를 다음과 같이 수집합니다. 단, 선택 정보를 입력하지 않은 경우에도 서비스 이용 제한은 없습니다.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **구분** | **유형** | **수집이용 목적** | **수집항목** | **보유기간** |
| 사용자  등록 | 필수 | - 사용자 식별 및 서비스 제공  - 주문내역 안내 - 상품견적, 배송, 정산 | 성명, 아이디, 비밀번호, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 근무지주소, 부서, 직책 | **계약 종료 시 까지** |
| 선택 | - 상품주문 | 팩스번호, 사번, 내선번호 |
| 사용자  정보 수정 | 선택 | - 조직관리 | 성명(영문), 사번, 내선번호 |
| 공통 | 필수 | - 접속빈도, 방문시간 - 접속페이지분석 - 고객 맞춤서비스 제공 | IP주소, 서비스 이용기록, 접속시간 등 로그, 쿠키, 모바일기기정보(OS버전, 광고 식별자 등) | **쿠키저장**  **거부 시** |
| 이벤트 | 선택 | - SE컨설턴트 사업 신청 | 기업 대표자/신청자의 이름, 생년월일, 휴대전화, 이메일, [2023년 SE컨설턴트 사업] 관련 활동 사진 및 인터뷰 등 | **1년** |

**제3조 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항**

행복나래는 귀하에 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 ‘쿠키(cookie)’ 등을 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

가. 쿠키 사용 목적

귀하의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 귀하의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 편리한 웹사이트 사용을 지원하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다

나. 쿠키 설치 선택권

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

다. 쿠키 설치 거부

쿠키 설치 거부 방법 예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

라. 쿠키 거부 설정 방법  
 ① Internet Explorer  
 - 브라우저 상단의 “도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 고급”에서 쿠키처리 방법 설정

➁ Chrome  
 - 브라우저 우측의 “설정 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터”에서 쿠키처리 방법 설정

**제4조 목적외 사용 및 제3자에 대한 제공**

1. 행복나래는 귀하의 개인정보를 「개인정보의 수집목적 및 이용목적」에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업ㆍ기관에 제공하지 않습니다. 단, 고객에게 개인정보 제공의 동의를 받거나 법령에 의하여 규정된 경우에만 적법한 절차를 통하여 개인정보를 제공하고 있습니다.
2. 개인정보 제3자 제공 동의

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **제공받는 자** | **제공 목적** | **제공하는 개인정보 항목** | **제공받는 자의**  **보유 및 이용기간** |
| **업체 목록** | **거래이행, 배송** | 이름, 주소, 전화번호, 휴대폰번호 | **서비스 제공 완료 후 3개월** |

**제5조 개인정보의 열람, 정정, 처리정지**

1. 귀하는 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정, 처리정지를 하고자 할 경우에는 홈페이지 내 「회원정보 수정」을 클릭하여 직접 열람 또는 정정하거나, 개인정보보호 책임자 및 담당부서에 서면, 전화, E-mail로 연락하시면 10일 이내에 조치하겠습니다.
2. 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용하지 않습니다.
3. 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정하도록 조치하겠습니다.

**제6조 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대한 동의 철회**

1. 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 귀하께서 동의하신 내용을 귀하는 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의철회는 개인정보보호 책임자 또는 담당부서에 서면, 전화, E-mail등으로 연락하시면 즉시 개인정보의 삭제 등 필요한 조치를 하겠습니다.

**제7조 개인정보의 보유기간 및 이용기간**

1. 이용자의 개인정보는 고지 및 동의 받은 기간 동안 보유 및 이용됩니다. 개인정보의 수집 및 이용목적 달성되거나 보유기간 만료, 이용자의 동의철회(계약종료) 시 지체 없이 파기됩니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다.

ο 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」  
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년  
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년  
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년  
 - 표시ㆍ광고에 관한 기록 : 6개월

ο 「전자금융거래법」  
 - 전자금융 거래에 관한 기록 : 5년

ο 「국세기본법」  
 - 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류 : 5년

ο 「통신비밀보호법」  
 - 로그기록자료, 접속지의 추적자료 : 3개월

나. 회사는 1년 이상 서비스 이용기록이 없는 이용자에게 사전 통지하고 이용자의 개인정보를 별도로 분리 보관합니다.

다. 위 보유 기간에도 불구하고 계속 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 귀하의 동의를 받겠습니다.

**제8조 개인정보보호의 안전성 확보조치에 관한 사항**

행복나래는 귀하의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 및 관리적 대책을 강구하고 있습니다.

1. 기술적 조치

ο 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화된 통신 구간을 이용하여 전송하고, 이용자의 비밀번호 및 중요정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.

ο 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹 등 외부 침입에 대비하여 정보보호시스템을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

1. 관리적 조치

ο 개인정보 취급자 제한 및 교육, 개인정보보호 활동

회사의 개인정보 취급자를 최소한으로 제한하며, 개인정보 취급자에 대한 교육 등 관리적 조치를 통해 개인정보보호의 중요성을 인식시키고 있습니다. 또한 회사는 직원에게 정보보호서약서에 서명하게 하여 직원에 의한 정보유출을 미리 방지하고 있으며, 개인정보처리방침에 대한 이행사항과 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하여 지속적으로 시행하고 있습니다.

**제9조 개인정보의 위탁처리**

행복나래는 서비스 향상을 위해서 귀하의 개인정보를 외부에 위탁하여 처리할 수 있습니다.

1. 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 미리 그 사실을 귀하에게 고지하겠습니다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **수탁자** | **위탁업무** |
| 1 | **㈜케이지이니시스** | **결제서비스** |
| 2 | **FSK L&S** | **상품 배송** |
| 3 | **㈜발렉스특수물류** |
| 4 | **SK네트웍스㈜** |
| 5 | **㈜일양로지스** |
| 6 | **㈜한진** |

1. 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 위탁계약 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관하겠습니다.

**제10조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법**

1. 행복나래는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

ο 담당부서 : 정보보안파트 (02-2621-4981, h-privacy@sk.com)

1. 행복나래는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

ο 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

ο 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

ο 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

ο 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr/minwon/main)

**제11조 아동의 개인정보보호**

1. 행복나래는 만 19세 이상의 정보주체를 대상으로 개인정보를 수집하고 있으며, 만14세 미만 아동의 개인정보는 수집하지 않습니다.

**제12조 개인정보보호 책임자**

1. 행복나래는 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만처리를 위하여 개인정보보호 책임자 및 담당부서를 지정하고 있습니다.

ο 개인정보보호 책임자 : 서봉종 실장

ο 담당부서 : 정보보안파트 (02-2621-4981, h-privacy@sk.com)

**제13조 개인정보의 파기절차 및 방법**

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다. 

1. 파기절차  
   회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 보관 후 파기됩니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 관련 법령에 의한 보유목적 이외의 다른 목적으로 이용 되지 않습니다.

나. 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

**제14조 개인정보처리방침의 변경**

이 개인정보처리방침은 2023.00.00부터 적용됩니다.  
이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

**이전 개인정보처리방침**

[개인정보취급방침 Ver.1(변경일 2016.01.03)](https://www.happynarae.com/happy2/file_att/personal_info_usage/happynarae_pihp_doc_v1.pdf)

[개인정보취급방침 Ver.2(변경일 2016.04.23)](https://www.happynarae.com/happy2/sub/popup/pop_pps_20180423.html)

[개인정보취급방침 Ver.3(변경일 2018.08.14)](https://www.happynarae.com/happy2/sub/popup/pop_pps_20180814.html)

[개인정보취급방침 Ver.4(변경일 2019.01.24)](https://www.happynarae.com/happy2/sub/popup/pop_pps_20190124.html)

[개인정보취급방침 Ver.5(변경일 2019.06.12)](https://www.happynarae.com/happy2/sub/popup/pop_pps_20190612.html)

[개인정보취급방침 Ver.6(변경일 2020.06.12](https://www.happynarae.com/happy2/sub/popup/pop_pps_20190612.html))

개인정보처리방침 Ver.7(변경일 2021.07.02)

개인정보처리방침 Ver.8(변경일 2021.09.30)

개인정보처리방침 Ver.9(변경일 2022.08.31)

개인정보처리방침 Ver.10(변경일 2023.00.00)